Försäljningsvillkor

1. Allmänna villkor

Dessa försäljningsvillkor gäller för alla beställningar och leveranser från ACG Nyström om inte annat avtalats skriftligen mellan Säljaren och Köparen. Genom att göra en beställning godkänner Köparen dessa villkor.

2. Produkter och Tjänster

2.1 ACG Nyström levererar maskiner, material och tillhörande tjänster enligt specifikationerna i orderbekräftelsen.

3. Beställning och Avtal

3.1 Köparen är ansvarig för att säkerställa att beställningsinformationen är korrekt.

3.2 Vi reserverar oss mot eventuella felaktigheter i prissättningen och förändringar utom vår kontroll.

4. Priser och Betalningsvillkor

4.1 Alla priser anges exklusive moms, frakt och eventuella tullavgifter, om inte annat anges.
4.2 Betalningsvillkor är 30 dagar netto från fakturadatum, om inte annat överenskommits.
4.3 Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen.

5. Leveransvillkor

5.1 Leverans sker enligt leveransvillkor Incoterms DAP 2020.
5.2 Leveranstider är uppskattningar och kan variera. Säljaren ansvarar inte för förseningar utanför dess kontroll.

Avbeställningar och returer

6.1 Avbeställning av en order kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Säljaren och Köparen.
6.2 Returer accepteras endast efter föregående överenskommelse och måste ske inom 14 dagar från mottagandet av varan. Returvaror ska vara i originalskick och i obruten förpackning.
6.3 Köparen står för returfrakt och eventuella administrativa avgifter, om inte felet beror på Säljaren.

Reklamationer

7.1 Köparen är skyldig att inspektera varorna vid mottagandet och meddela eventuella fel eller brister skriftligen inom 7 dagar från leveransdatum.
7.2 Vid godkänd reklamation kan Säljaren välja att åtgärda felet genom reparation, ersättningsleverans eller prisavdrag.
7.3 Säljaren ansvarar inte för skador eller fel som uppstår till följd av felaktig användning, montering eller bristande underhåll av produkten.

Garanti

8.1 ACG Nyström erbjuder garanti enligt de villkor som anges i offerten.
8.2 Garantin omfattar endast tillverkningsfel och gäller inte för normalt slitage, felaktig användning

eller yttre påverkan.
8.3 Köparen ansvarar för att följa eventuella skötsel- och underhållsinstruktioner.
8.4 Garantireparationer utförs antingen på plats hos Köparen eller i Säljarens verkstad efter överenskommelse. Eventuella transportkostnader kan tillkomma.

Begränsning av skadeståndsskyldighet

9.1 Säljarens ansvar för skador eller förluster, oavsett grund, är begränsat till det belopp som Köparen betalat för den specifika produkten eller tjänsten.
9.2 Säljaren ansvarar inte för indirekta skador såsom produktionsbortfall, inkomstförlust eller annan ekonomisk skada.
9.3 Ansvarsbegränsningen gäller inte vid uppsåtligt eller grovt vårdslöst agerande från Säljarens sida.